



# Algemene voorwaarden

## ZERA worship festival

Deze voorwaarden bepalen de regels voor de verkoop van tickets. Het is belangrijk dat je deze voorwaarden leest en begrijpt voordat je tickets aanschaft. Door een boeking te voltooien, ga je akkoord met de voorwaarden. Wij kunnen wijzigingen aanbrengen om te voldoen aan wet- en regelgeving. Als er veranderingen zijn, wordt dit gemeld via onze website.

Voor vragen kun je ons bereiken op [info@zeraworshipfestival.com](mailto:info@zeraworshipfestival.com)

### **1. TICKETS**

Alle bezoekers moeten een geldig ticket hebben om het evenement bij te wonen, inclusief kinderen en baby's.

Alle tickets zijn voor eenmalig gebruik en worden gescand bij de ingang. Tickets hoeven niet te worden afgedrukt, maar je moet de QR-code tonen voor scanning bij aankomst. Dit kan zowel op papier als via een elektronisch apparaat.

Na aankoop van de tickets worden er geen restituties gegeven. We raden aan je ticket over te dragen aan vrienden of familie als je niet kunt komen. Informeer ons bij wijziging van de gegevens van de tickethouder via [klantenservice@zeraworshipfestival.com](mailto:klantenservice@zeraworshipfestival.com).

Studenten tickets: Je kunt gevraagd worden om een geldige studenten-ID te tonen bij aankomst om de aankoop van je studenten ticket te valideren. Als je dat niet doet, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht om je ticket om te zetten naar een volwassenen ticket.

Zorg ervoor dat je tickets vooraf aanschaft. Wij kunnen de beschikbaarheid van tickets bij aanvang van het festival niet garanderen.

Bij een betalingsfout, bijvoorbeeld een dubbele betaling, neem dan contact met ons op via [klantenservice@zeraworshipfestival.com](mailto:klantenservice@zeraworshipfestival.com).



## **2. CAMPING & CARAVANS**

Alle kampeerders moeten zich houden aan de regels van de camping, die voor het evenement per e-mail naar je worden gestuurd. Alle kampeerders moeten al hun spullen aan het einde van het festival meenemen. Alle bezoekers moeten al hun afval meenemen of het in de daarvoor bestemde afval- en recyclingbakken op het terrein plaatsen. Als je wordt gevraagd om aanpassingen te maken aan je plek door een van de teams, moet je voldoen aan hun verzoek.

## **3. RECHT OP TOEGANG**

Alle tickethouders moeten zich houden aan deze Algemene Voorwaarden. Onacceptabel gedrag geeft ons het recht om je van het festivalterrein te verwijderen.

Alleenstaande minderjarigen moeten vergezeld worden door een volwassene (18+) die volledig verantwoordelijk is voor hen. Er zijn geen huisdieren toegestaan, behalve geregistreerde hulphonden.

ZERA worship behoudt zich het recht voor om de tassen van bezoekers te controleren bij de ingang, indien nodig (bijvoorbeeld als dit wordt voorgeschreven door de lokale autoriteiten). Ongepaste items (zoals wapens, illegale stoffen, vuurwerk of andere verboden artikelen) zullen zonder compensatie in beslag worden genomen.

## **4. ONGEMACHTIGDE HANDEL**

Ongeautoriseerde handel is niet toegestaan op het festivalterrein. Het uitdelen van flyers zonder expliciete toestemming is verboden.

## **5. FOTOGRAFIE, FILMOPNAME & AUDIO-OPNAMEN**

Ongeautoriseerde fotografie, filmopname of audio-opname is niet toegestaan. Bezoekers stemmen in met gefotografeerd, gefilmd en opgenomen te worden zonder vergoeding. Deze beelden kunnen door ZERA worship gebruikt worden voor allerlei doeleinden.

## **6. TOEGANKELIJKHEID / ROLSTOELGEBRUIKERS**

Mindervaliden bezoekers kunnen gebruik maken van een speciale camping. Stroom is alleen beschikbaar voor het opladen van rolstoelen. Als je stroom voor andere doeleinden nodig hebt, neem dan contact op via [klantenservice@zeraworshipfestival.com](mailto:klantenservice@zeraworshipfestival.com).

Voor toegankelijkheidsvragen kun je contact met ons opnemen via [klantenservice@zeraworshipfestival.com](mailto:klantenservice@zeraworshipfestival.com).



## **8. ANNULERINGEN, WIJZIGINGEN, RESTITUTIES**

Vanwege onze evenementenlicentie heeft elke bezoeker een geldig eventticket nodig. In het onwaarschijnlijke geval dat het evenement door de organisatoren wordt geannuleerd, worden de annuleringsdetails op onze website geplaatst. Bezoekers kunnen een restitutie aanvragen voor de waarde van het ticket (exclusief administratiekosten). ZERA worship is niet aansprakelijk voor andere kosten dan de ticketprijs.

Indien nodig, proberen we het evenement te verplaatsen naar een later tijdstip. Alle tickets zullen worden overgezet naar de nieuwe datum.

## **9. EVENEMENTEN BUITEN ONZE BEHEERSING (OVERMACHT)**

Wij zijn niet aansprakelijk voor annuleringen of vertragingen veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle, zoals stroomstoringen, oproeren, natuurverschijnselen, epidemieën, oorlog, enzovoort.

## **10. HOE WE JE PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKEN (GEGEVENSBESCHERMING)**

Alle verzamelde persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt volgens de laatste Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij geven je persoonlijke gegevens niet door aan derden.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

Alle bezoekers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en persoonlijke eigendommen. ZERA worship is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij veroorzaakt door nalatigheid van de organisatoren.

## **BELANGRIJKE INFORMATIE OVER HET EVENEMENT**

- De camping opent donderdag 14 augustus om 09:00 uur en sluit zaterdag 16 augustus om 23:00 uur.
- Er is een gevonden voorwerpen punt bij de registratie en informatiebalie.
- Niet opgehaalde voorwerpen worden 14 dagen na afloop van het festival bewaard.